

El funcionamiento fuerte de un negocio de cuidado infantil hogareño



Presentadores:

Juan Manuel Ramírez, *CCCRR Network*

Irene C. Jefferson, *Child Development Resources*

Alba Muñoz, *YMCA Childcare Resource Service*

Mirna A. Len, *Central Valley Children's Services Network*

C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project



18 de octubre del 2017
Sacramento, CA

Rompe hielo



C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Agenda

- ✓ Bienvenida
- ✓ Rompe hielo
- ✓ Estrategias de reclutamiento y alcance
- ✓ Sistemas de apoyo y retención
- ✓ Entrenamiento y asistencia técnica
- ✓ Preguntas y respuestas
- ✓ Evaluación

C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Objetivos de aprendizaje

- Enfatizar que las relaciones saludables y profesionales desde el comienzo con nuestros participantes son esenciales para tener éxito en sus negocios.
- Explicar cómo a través de diferentes estrategias de reclutamiento las relaciones con los participantes se fortalecen.
- Proveer ejemplos de sistemas de apoyo y retención y cómo estos fomentan un negocio fuerte.
- Discutir como entrenamientos y asistencia técnica con intención tienen un fuerte efecto positivo en el funcionamiento de un negocio de cuidado infantil hogareño.

C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Estrategias de reclutamiento



Irene C. Jefferson, *Child Development Resources*



Enseña con la actitud, el gesto y la palabra. 1889-1957

.....

*Donde haya un árbol
que plantar, plántalo
tú. Donde haya un
error que enmendar,
enmiéndalo tú. Donde
haya un esfuerzo que
todos esquivan, hazlo
tú. Sé tú el que aparta
la piedra del camino.*

Gabriela Mistral



elballetdelaspalabras.blogspot.com

C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Reclutamiento a través de entrenamientos

- Orientación para obtener la licencia
- Cómo completar la aplicación de licencia de cuidado de niños.
- El negocio del cuidado de niños en el hogar.
- Se ofrece entrenamiento requerido por licenciamiento sobre “Prácticas de Salud Preventiva”.

C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Orientación para obtener la licencia de cuidado de niños



C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Entrenamiento sobre prácticas de salud preventivas

.....



Proceso de reclutamiento

- Contacto personal, el teléfono o correo electrónico
- Técnicas de retención y atracción
- Entrevistas
- Ofertas de talleres
- Oportunidades de crecimiento profesional

C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Servicio de información en la comunidad



C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Sistemas de apoyo y retención



Alba Muñoz, YMCA *Childcare Resource Service*



Frases motivacionales

"LA ÚNICA FORMA DE
SENTIRSE SATISFECHO ES
HACER UN GRAN TRABAJO
Y ESO SOLO ES POSIBLE
AMANDO LO QUE SE
HACE"

(Steve Jobs)

Ozon GO

Equilibrar tu *tiempo*
personal y laboral, es
parte de eliminar
hábitos innecesarios
para el *éxito*.

tienes que
ser fuerte,
nunca sabes
a quién
inspiras

anexio

leoneopublicistas.com

"Si quieres
llegar *rápido*,
camina *solo*.
Si quieres llegar *lejos*,
camina en *grupo*".

Proverbio Africano

LA MOTIVACIÓN
es la gasolina del
CEREBRO

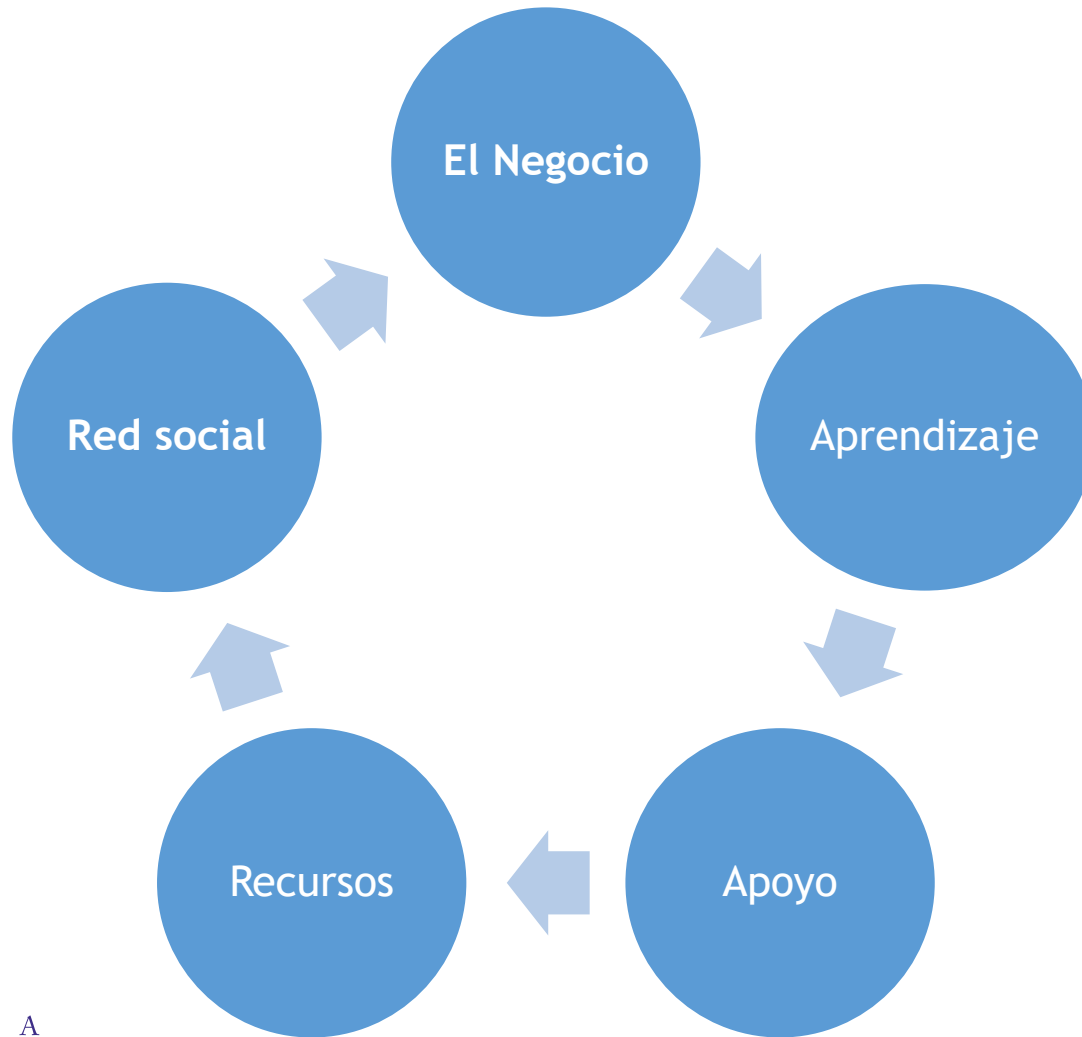
IMAGENESIXXIXTAS.ROSQUEDEFANTASIAS

C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Los participantes de CCIP



C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Actividades



Orientación de CCIP

- Expectativas
- Personal



Entrenamientos

- Interactivos
- Cafecito



Apoyo Técnico

- Flexibilidad
- Continuidad

C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Actividades



Tours a Casas

- Ejemplo
- Preguntas



Servicio al Cliente

- Comunicación abierta
- Disponibilidad



Celebración

- Fiesta
- Diversión

C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Grupo de apoyo

Mensual

Inglés/Español

Entrenamiento informal

Establecimiento de una red

C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Red Social



C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

TRABAJAR DURO POR
ALGO QUE NO NOS
INTERESA SE LLAMA
ESTRÉS. TRABAJAR DURO
POR ALGO QUE AMAMOS
SE LLAMA PASIÓN.



C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Entrenamiento y asistencia técnica



Mirna A. Len, *Central Valley Children's Services Network*



Quienes son los participantes

Licencia Nueva

- Con una licencia de FCC de capacidad de pequeña a grande
- Cambio de capacidad para la provisión de cuidado para 1 o más infante y o niños pequeños (exclusivamente o con un grupo de edades mixtas)
- Cambio de horario para acomodar aquellas familias necesitadas de horas de cuidados no- tradicionales.

Expansión de Licencia

- Con una licencia de FCC de capacidad de pequeña a grande
- Cambio de capacidad para la provisión de cuidado para 1 o más infante y o niños pequeños (exclusivamente o con un grupo de edades mixtas)
- Cambio de horario para acomodar aquellas familias necesitadas de horas de cuidados no- tradicionales.

C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Quienes son los participantes

Aprendiz

- Opera un negocio con licencia de cuidado de niños, trabaja en un negocio con licencia , y/o se está esforzando para obtener o expandir una licencia FCC.

Y

- Para el final del año del contrato, ha completado un total de 30 horas de entrenamiento aprobados basado en el Esquema de Entrenamiento CCIP.



C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Entrenamientos

Meta: Tener suficientes clases para que participante cumpla las 30 horas de entrenamiento, en el año fiscal

Objetivos:

- Entrenar, y proveer asistencia a personas que quieren abrir un cuidado de niños en el hogar, aumentar hasta la capacidad máxima de 8 at 14
- Proveedores que quieren dar servicios a mas de un infante quieren cambiar su horarios a horas no tradicionales.
- Proveer a los participantes de CCIP con entrenamientos, información, y apoyo para convertirse en proveedoras exitosas

Temas:

Asegurarnos de que contenido del tema sea relevante para el negocio de cuidado de niños en el hogar y que cumpla con los objetivos de cada participante.

Deben estar basado en evidencias alineado con la metas del Departamento de Educación para los educadores de la educación temprana.

AT: Evaluar cual es el nivel de conocimiento del participante y hace otra evaluación al final del programa

C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Temas principales

1. Desarrollo y Aprendizaje Infantil
2. Cultura, Diversidad y Equidad
3. Relaciones, Orientación e Interacción
4. Participación de la Familia y la Comunidad
5. Desarrollo de Doble Lenguaje
6. Observación, Examen, Evaluación y Documentación
7. Necesidades Especiales e Inclusión
8. Ambientes de Aprendizaje y Currículo
9. Salud, Seguridad y Nutrición
10. Liderazgo
11. Profesionalismo
12. Administración y Supervisión

C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Asistencia técnica (AT)

Apoyar al participante desde que manifiesta interés en el Programa de CCIP

- Ayudarle a desarrollar el procedimiento de aprendizaje como adulto. (visuales, escritos, propio idioma)
- Fortalecer el proceso del conocimiento
- Implementación de lo aprendido

Tipo de AT:

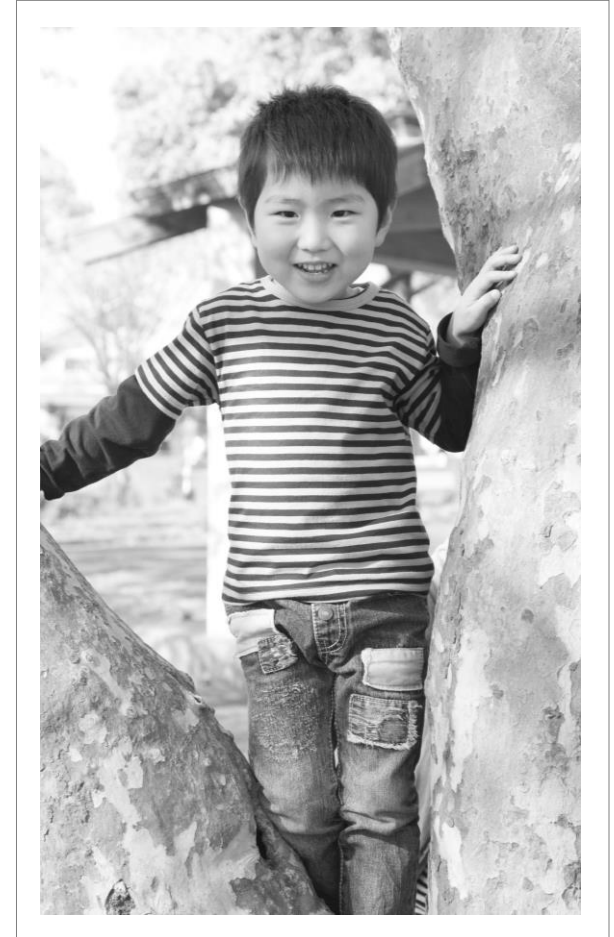
- Preparar el perfil de la fuerza trabajadora en Ca
- Entrenamientos
- Visitas a la oficina (Solicitud)
- Visita a la casa
- Llamadas telefónicas
- Correos electrónicos
- Correo Regular
- Otros:
 - (Auto Reflexión)
 - Compromiso de participación

C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Preguntas



C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

Recursos adicionales

http://www.rnetwork.org/ccip_quality

Modulo Uno - Secciones 2, 3, y 4

-Lista de entrenamientos más exitosos

-Lista de temas y títulos de entrenamientos con más participación

<http://tomcopelandblog.com/>

<http://childcareaware.org/providers/opening-a-new-child-care-program/getting-your-business-licensed/>

First Children

Finance.org <http://www.firstchildrensfinance.org/businessresourcecenter/family-2/>

Child Care Law Center www.childcarelaw.org

Environment Rating Scales Institute http://www.ersi.info/fccers_supmaterials.html

McCormick Center for Early Childhood Leadership <http://mccormickcenter.nl.edu/the-business-administration-scale-bas-for-family-child-care/>

Plan de Contingencia para Establecimientos de Cuidado Infantil de California

2016 <http://cchp.ucsf.edu/sites/cchp.ucsf.edu/files/CA-ChildCare-Disaster-Plan-SP.pdf>

C A L I F O R N I A



Child Care Initiative Project

¡Gracias!

